СОГЛАСИЕ НА ПРОВЕДЕНИЕ ИДЕНТИФИКАЦИИ И АУТЕНТИФИКАЦИИ ПОСРЕДСТВОМ ТЕЛЕФОННЫХ И МУЛЬТИМЕДИЙНЫХ КАНАЛОВ СВЯЗИ

Я, <Фамилия Имя Отчество>, <вид документа, удостоверяющего личность> <серия (при наличии) и номер документа, удостоверяющего личность>, выдан <…>, <личный (идентификационный) № (для паспорта гражданина Республики Беларусь)>, зарегистрирован по месту жительства (пребывания) по адресу <…>:

1. даю свое согласие на:

1.1. использование ОАО «БПС-Сбербанк» (далее – Банк) во взаимоотношениях со мной установленных Банком процедур идентификации и/или аутентификации клиентов при моем обращении в Банк с целью получения мною у Банка по телефонным и мультимедийным каналам связи (далее – ТМКС) без применения средств технической и криптографической защиты:

информации (сведений), составляющей мою банковскую тайну, о моих счетах/вкладах (депозитах), банковских платежных карточках, в том числе о наличии счета/вклада (депозита), владельце, номере и других реквизитах счета/вклада (депозита), размере средств, находящихся на счетах/во вкладах (депозитах), об операциях по счетам/вкладам (депозитам), о конкретных сделках, об операциях без открытия счета, об имуществе, находящемся на хранении в Банке;

информации (сведений) о моих персональных данных, имеющихся у Банка.

1.2. использование ОАО «БПС-Сбербанк» (далее – Банк) во взаимоотношениях со мной установленных Банком процедур идентификации и/или аутентификации клиентов при получении от меня Банком по телефонным и мультимедийным каналам связи (далее – ТМКС) без применения средств технической и криптографической защиты:

инструкций по совершению операций, в том числе оформлению сделок;

инструкций по изменению моих контактных данных в программных комплексах Банка.

1.3. совершение сервисных операций, заключение сделок, изменение моих контактных данных в программных комплексах Банка по факту получения Банком от меня инструкций посредством ТМКС.

2. предупрежден, что перечень вопросов для применения процедур идентификации и/или аутентификации клиентов при их обращении в Банк по ТМКС определяется самостоятельно Банком, формируется применительно ко мне исходя из предоставленных мною Банку сведений (в анкетах, заявлениях, договорах и т.п.) и может быть изменен (дополнен) Банком в любой момент времени в одностороннем порядке.

3. предупрежден, что Банк имеет право в одностороннем порядке отказать в предоставлении (получении) информации, совершении сервисных операций, заключении сделок, предусмотренных пунктом 1 настоящего Согласия, в случае невозможности подтверждения моей личности при проведении процедур идентификации и/или аутентификации клиентов применительно ко мне при моем обращении в Банк посредством ТМКС без пояснения причин отказа, в том числе вследствие предоставления мной недостоверной информации при проведении применительно ко мне указанных процедур.

Банк осуществляет предоставление (получение) информации, совершение сервисных операций, заключение сделок, предусмотренных пунктом 1 настоящего Согласия при наличии соответствующей технической возможности.

Перечень услуг, предоставляемых клиентам при обращении в Банк по ТМКС, предоставление которых требует применение идентификации и аутентификации, размещается в открытом доступе для клиентов на официальном сайте Банка.

Настоящее Согласие не распространяет свое действие на работу с обращениями граждан, направленными в адрес Банка посредством официальных каналов связи. Порядок работы с обращениями, направленными в Банк посредством официальных каналов связи, определяется законодательством Республики Беларусь, регламентирующим порядок работы с обращениями граждан.

Настоящее Согласие, вне зависимости от способа его предоставления, предоставляется бессрочно и продолжает действовать вне зависимости от срока действия договора(ов) между мной и Банком.

Примечание: При предоставлении клиентом Согласия посредством удаленных каналов обслуживания демонстрация текста Согласия в рамках данных каналов и/или указание в них ссылки на место публикации его текста (интернет-сайт Банка, иные открытые источники) рассматривается клиентом и Банком в качестве направления Банком клиенту Согласия в письменной форме.

Направление Банком данным способом Согласия и его принятие клиентом путем совершения им соответствующих действий в рамках удаленных каналов обслуживания рассматривается клиентом и Банком в качестве письменного соглашения, заключенного в соответствии со статьями 404 и 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

Телефонные и мультимедийные каналы связи (далее – ТМКС) – совокупность технических средств связи, включающих в себя стационарную и мобильную телефонную связь, видеосвязь, онлайн-чат через сеть Интернет.

«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20 г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись Клиента)

ОТМЕТКИ БАНКА

«\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись работника Банка)